



## Description du poste :

Karma recrute un chargé(e) de Relation Intérimaire / Service client.

Au sein de notre équipe marketing, vos missions seront les suivantes :

- S'assurer du bon on-boarding des intérimaires (contact, aide à la création de compte complet, suivi quant au déroulé des missions...)
- Assurer la mise en relation entre les intérimaires et les clients ;
- S'assurer de la bonne gestion administrative des documents liés à l'embauche, avant, pendant et après la mission (contrats, bordereaux d'heures...)
- Gestion quotidienne de notre communauté / Service clients

## Profil recherché :

De formation supérieure minimum Bac+2, vous avez une première expérience sur un poste similaire.

Vous êtes rigoureux et méthodique.

Vous avez le sens de l'organisation et le goût du travail en équipe.

Vous avez une bonne aisance dans la relation téléphonique et vous maîtrisez les outils informatiques.

## A propos de Karma :

Karma est une plateforme de recrutement 100% digitale. Le but de Karma ? Casser les codes traditionnels de l'intérim en favorisant l'équité de la relation entre intérimaires et entreprises. Simplifier les processus de recrutement en redonnant aux intérimaires le pouvoir d'agir et de choisir leurs conditions de vie et de travail. Cette nouvelle filiale du groupe partage les mêmes locaux Parisien et se compose d'une équipe de 15 collaborateurs. Ce projet peut être un véritable atout pour les personnes souhaitant travailler sur un projet ambitieux et innovant.

Karma a été lancée en 2017 par le groupe Kobaltt, pour accompagner une démarche d'innovation et d'évolution.

Kobaltt est un acteur majeur du recrutement et de l'intérim depuis 2001 et est constitué d'une équipe de 180 collaborateurs passionnés, soucieux de fournir la meilleure expérience et la plus grande valeur ajoutée à ses clients et candidats. Offrir des services de recrutement hautes compétences en CDI, CDD et travail temporaire, c'est le métier de Kobaltt depuis 17 ans sur 15 bureaux partout en France.

Kobaltt est un lieu propice aux synergies et à la convivialité en plein centre de Paris.